

| | |
|-------|---------------|
| 従業者向け | 放課後等デイサービス評価表 |
|-------|---------------|

○ 本評価表は、放課後等デイサービスに従事する従業者の方に、事業所の自己評価していただくものです。

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など |
|---------|----|---|----|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 2 | | 利用する時間をグループ分けする等して過ごしています。 |
| | 2 | 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 1 | 1 | 今現在、必要な人員配置を満たしておらず、ご不便をおかけしております。4月からは必要人員を加えて、質の高い支援を行って参ります。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 2 | | バリアフリー化されています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 2 | | 活動等により、過ごしやすさを考慮して環境を整えています。 |
| | 5 | 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 2 | | |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 2 | | ミーティングや、支援後に日々のふり返りを行い、改善を図っています。 |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 2 | | 今年度開所という事で、初めてアンケート調査を実施しております。今後の業務改善につなげて参りたいと思っております。 |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 2 | | 定期的に面談を行い、職員の意見を聞く機会を設けています。必要に応じて検討しています。 |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 1 | 1 | 評価機関による第三者評価は実施していません。 |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 2 | | 法人全体の研修や、外部研修を全員が受けています。 |
| 支援体制 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 2 | | HPにて公表致します。 |
| | 12 | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 2 | | 課題整理評価シートを元に検討会で話し合いを行い、個別支援計画を立てます。 |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 2 | | |
| | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 2 | | |
| | 15 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 2 | | 標準化されたアセスメントツールを元に、状況の把握を行っています。 |

| | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 2 | | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 2 | | 全職員で考えています。 |
| | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 2 | | 全職員で考えています。 |
| | 19 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 2 | | お子さんの様子を見て、個別と集団の活動を取り入れられるよう、計画を作成しています。 |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 2 | | 毎日、ミーティングにて確認を行っています。 |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 2 | | 支援終了後にふり返りを行い、情報を共有しています。 |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 2 | | 書き方について統一できるように視覚化しています。また、細かく項目分けして、わかりやすいように工夫しています。 |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 2 | | 3~6か月に1回モニタリングを行っています。 個別支援計画検討会議を行っています。 |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。 | | | |
| | 25 | 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 2 | | 子ども自身が活動の選択ができるように設定することもあります。色々な場面で自己決定ができるよう、本人に意思確認をするようにしています。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 2 | | 児童発達管理責任者ができる限り参加しています。 参加が難しい時は、情報提供書を作成しています。 |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 2 | | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 2 | | 送迎時間、変更等は保護者の方から連絡をいただいています。 |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 2 | | 新規利用時には、ケース会等で情報共有させて頂いています。 |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 2 | | 現在はまだありませんが、今後、移行される方がおられる際には情報提供を行いスムーズに移行ができるよう連携していきたいと思っています。 |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 2 | | 必要に応じて連携します。 |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。 | 1 | 1 | 職場体験や活動を通して、地域住民の方と関わりを持ちます。障がないお子さんとの交流はないです。 |
| | 33 | (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。 | 2 | | 都合がつく際は参加します。 |

| | | | | | |
|----------|----|--|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 34 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 2 | | メールや電話でお伝えしています。 |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 2 | | 懇談等で相談があった際には、必要に応じて支援方法等を提案させていただいている。 |
| | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 2 | | 契約時にお伝えしています。玄関にはファイルを設置しております。 請求については、書面でお知らせしています。 |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 2 | | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 2 | | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 2 | | 希望に応じて行います。 様々な観点から助言ができるよう、今後も研鑽を重ねて参ります。 |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 2 | | 保護者会の開催をしています。 |
| | 41 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 2 | | 苦情やご要望があった際には、職員間で検討事案として話し合い、迅速な対応ができるよう心がけています。 |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 2 | | おたよりを発行しています。 今後はホームページからの発信を取り入れていきたいと考えています。 |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 2 | | 守秘義務の徹底を周知しています。 |
| 非常時等の対応 | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 2 | | 視覚化して伝えたり、わかりやすいツールを作成し提示方法等を考慮したりするなどして伝えています。 |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 2 | | 活動時に関わりのあった方々に、お礼文を書いて送付しております。 今後、お子さんの制作物の展示や販売会に地域住民の方々を招待できるように考えています。 |
| | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 2 | | 各マニュアルについては、順次見直しを行い策定しています。職員は委員会からの発信で周知しています。 保護者の方への周知の仕方は検討中です。今後、ホームページにてお知らせしていきます。 |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 2 | | 各マニュアルについては、順次見直しを行い策定しています。職員は委員会からの発信で周知しています。 保護者の方への周知の仕方は検討中です。今後、ホームページにてお知らせしていきます。 |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。 | 2 | | 契約時に確認をしています。必要に応じて医師からの指示書等や、保護者の方から同意書を提出して頂いています。 |
| | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 2 | | 該当児童は、医師からの指示書に基づき、対応しています。 |
| その他 | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 2 | | |
| | 51 | 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 2 | | |

| | | | | |
|----|--|---|--|--|
| 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 2 | | 記録を作成し、全職員が周知できるようにしています。 |
| 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 2 | | 研修に参加しています。 虐待防止委員会を設置し、虐待防止啓発も行っています。 |
| 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 2 | | 身体拘束防止について、毎月会議を行ってふり返っております。 個別支援計画書に記載して同意を得ています。 |