

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1			1	活動やお子さんの様子で、場所を分ける等、環境調整しながら過ごしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			1	今現在、必要な人員配置を満たしておらず、ご不便をおかけしております。4月からは必要人員を加えて、質の高い支援を行って参ります。研修会等に参加しながら資質の向上に努めて参ります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				1	バリアフリー化されています。階段には手すりを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				2	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			1	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				2	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	5	1			1	お子さんや保護者の方のニーズを確認し、アセスメントを通じて支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	5				2	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1			2	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1			1	お子さんの発達や課題等に合わせて、活動プログラムを立てています。活動内容は固定化しないように、5領域の観点から日々の活動プログラムを立てています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3			2	2	交流する機会はありませんでした。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1			1	利用負担額については、契約時にお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1			1	支援内容については、面談時にお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			2	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1			1	送迎時やメールを活用し、お伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2			1	モニタリング実施月には面談を行っています。その他、ご希望がありましたらお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				2	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3			1	8/10（土）に納涼会を行いました。沢山のお子さんや、ご家族の方にご参加頂きました。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1	1	1	苦情やご要望があれば、できる限り迅速に対応させていただきます。内容によっては検討に時間を頂く場合もございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				1	メールや電話でお伝えする場合があります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5		1		1	おたよりを発行しております。 自己評価はホームページにも載せます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				1	個人情報同意書に基づき、関係機関との連携の場合には情報を共有させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	1	1	マニュアルを策定し、もしもの場合に備えております。今後、ホームページにて掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	1	1	今年度は、8月開所という事もあり、1/20（月）の1回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2	2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				2	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5		1		1	今後も子どもたちが楽しく通える場であるように、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5		1		1	今後も質の高い療育、専門性の向上を目指し、精進してまいります。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るために、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。